

Zawód: Technik hotelarstwa.

Usługi dodatkowe w obiekcie hotelarskim 2022/2023

Klasa I Tb

Program dla zawodu technik hotelarstwa

Nauczyciel: mgr Elżbieta Muniak

--

Ocena dopuszczająca	Ocena dostateczna	Ocena dobra	Ocena bardzo dobra	Ocena celująca
Uczeń:				

<p><b>Otrzymuje uczeń, który:</b> Wymienia podstawowe rodzaje jednostek mieszkalnych. Wymienia wyposażenie jednostki mieszkalnej. Wymienia stanowiska pracy w służbie piętér. Posiada ogólną wiedzę na temat procedur obsługi gości w jednostce mieszkalnej. Posiada ogólną wiedzę na temat zasad BHP, ppoż i ergonomii.</p>	<p><b>. Otrzymuje uczeń, który spełnia wymagania na ocenę dopuszczający oraz:</b> Przedstawia rodzaje i funkcje jednostek mieszkalnych. Rozróżnia zadania służby piętér w hotelu. Rozróżnia elementy wyposażenie jednostek mieszkalnych zgodnie ze standardem hotelu. Rozróżnia sprzęt i środki utrzymania czystości. Zna procedury obsługi gości w jednostce mieszkalnej. Zna schemat organizacyjny i zakres obowiązków pracowników służby piętér. Zna zasady bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisy przeciwpożarowe oraz znaczenie ergonomii w pracy pracowników służby piętér.</p>	<p><b>Otrzymuje uczeń, który spełnia wymagania na ocenę dostateczny oraz:</b> Wyjaśnia różnice w rodzajach i wyposażeniu jednostek mieszkalnych zgodnie ze standardami hotelu. Określa zakres działania służby piętér. Określa bezpieczeństwo gości i ich mienia. Potrafi dobrać odpowiedni sprzęt i środki utrzymania czystości. Zna systemy organizacji pracy działu utrzymania czystości. Określa zasady bhp, przeciwpożarowe i znaczenie ergonomii na różnych stanowiskach pracy. Przestrzega procedur sprzątania w/s Używa sprzętu zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją Utrzymuje w/s w czystości</p>	<p><b>Otrzymuje uczeń, który spełnia wymagania na ocenę dobry oraz:</b> Uzasadnia, dlaczego dział służby piętér jest niezbędny do funkcjonowania obiektu noclegowego. Porównuje i ocenia kompetencje pracowników służby piętér. Określa zakresy obowiązków na różnych stanowiskach pracy pracowników służby piętér. Uzasadnia celowość sprawnej obsługi gości podczas ich pobytu w jednostce mieszkalnej. Porównuje rodzaje jednostek mieszkalnych w hotelach o różnym standardzie. Określa i potrafi samodzielnie</p>	<p>Otrzymuje uczeń, który spełnia wymagania na ocenę bardzo dobry oraz: Posługuje się zdobytą wiedzą w sposób samodzielny Wykorzystując posiadaną wiedzę poszukuje innych rozwiązań problemów w różnych źródłach informacji. Samodzielnie rozwiązuje problemy związane z obsługą gości podczas ich pobytu w hotelu Doskonale organizuje swoją pracę Rozwija swoje zainteresowania związane z hotelarstwem</p>
--	---	---	--	---



			sporządzić dokumenty dotyczące pracy służby	
--	--	--	--	--

		<p>podczas pobytu gościa</p> <p>Uzupełnia wyposażenie w/s</p> <p>Dobiera urządzenia i sprzęt</p> <p>oraz właściwe środki</p> <p>czystości do rodzaju</p> <p>wykonywanych prac</p> <p>porządkowych Używa sprzętu</p> <p>zgodnie z</p> <p>przeznaczeniem i instrukcją</p> <p>Dobiera środki dezynfekcyjne</p> <p>do rodzaju wykonywanych</p> <p>prac porządkowych</p> <p>Kontroluje stan techniczny</p> <p>urządzeń w jednostce</p> <p>mieszkalnej Sprawdza stan</p> <p>utrzymania czystości jednostki</p> <p>mieszkalnej Przestrzega</p> <p>procedur sprzątnia w/s</p> <p>Używa sprzętu zgodnie z</p> <p>przeznaczeniem i instrukcją</p> <p>Utrzymuje w/s w czystości</p> <p>podczas pobytu gościa</p>	<p>pięter. Ocenia celowość</p> <p>zasad bhp i</p> <p>przeciwpożarowych,</p> <p>znaczenie ergonomii w</p> <p>pracy działu utrzymania</p> <p>czystości oraz rozwiązania</p> <p>proekologiczne stosowane</p> <p>w obiektach hotelarskich.</p> <p>Przyporządkowuje sprzęt i</p> <p>środki czystości do prac</p> <p>porządkowych w</p> <p>pomieszczeniach</p> <p>ogólnodostępnych Planuje</p> <p>prace porządkowe w</p> <p>pomieszczeniach</p> <p>rekreacyjnych obiektu</p> <p>hotelarskiego, Dobiera</p> <p>środki czystości do rodzaju</p> <p>wykonywanych prac</p> <p>porządkowych w części</p> <p>rekreacyjnej obiektu</p> <p>hotelarskiego</p>	
--	--	---	--	--